

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Primaris Group S.r.l.s.

La presente informativa e' resa ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003 e successive modifiche, ai visitatori e agli utenti che interagiscono con il sito primarisgroup.it.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento e' Primaris Group S.r.l.s., con sede legale in Corso Peschiera 302, 10138 Torino, P.IVA 13134260010, REA TO1341585. Per ogni questione relativa al trattamento dei dati personali e' possibile contattare il Titolare ai seguenti recapiti:

- Email: info@primarisgroup.it
- PEC: primarisgroup@legalmail.it
- Telefono: +39 011 195.13.001

2. Tipologie di dati raccolti

Il sito primarisgroup.it raccoglie dati personali esclusivamente nei seguenti casi:

2.1 Dati forniti volontariamente dall'utente

Quando l'utente compila il modulo contatti, vengono raccolti i seguenti dati: nome, cognome, indirizzo email, numero di telefono (opzionale), nome dell'azienda o struttura di appartenenza, settore di attivita', contenuto del messaggio.

2.2 Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione e' implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Tali dati comprendono indirizzi IP, tipo di browser, sistema operativo, data e ora della richiesta. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di garantire il corretto funzionamento del sito e la sicurezza dell'infrastruttura, e sono conservati nei file di log del server per un massimo di 90 giorni.

2.3 Cookie

Il sito utilizza esclusivamente cookie tecnici essenziali al funzionamento. Per maggiori informazioni si rimanda alla Cookie Policy.

3. Finalita' del trattamento

I dati personali raccolti sono trattati per le seguenti finalita':

- Gestire la richiesta dell'utente ricevuta tramite il modulo contatti, fornire informazioni commerciali, organizzare demo della piattaforma Opentra, predisporre preventivi RIGENIND.
- Adempiere agli obblighi di legge (contabili, fiscali, contrattuali) in caso di rapporto commerciale instaurato.
- Garantire la sicurezza del sito e la corretta erogazione del servizio.

4. Base giuridica

Il trattamento dei dati si fonda sulle seguenti basi giuridiche:

- Consenso esplicito dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a GDPR), espresso tramite la spunta del modulo contatti.
- Esecuzione di misure precontrattuali richieste dall'interessato (art. 6, par. 1, lett. b GDPR) in caso di richiesta di preventivo, demo o partnership.
- Legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f GDPR) per le finalita' di sicurezza informatica e diagnostica del sito.

5. Modalita' del trattamento

I dati personali sono trattati con strumenti informatici e con misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza, l'integrita' e la disponibilita' dei dati stessi. Il sito e' ospitato su server in Unione Europea. I dati delle richieste pervenute tramite modulo contatti vengono trasmessi tramite SMTP cifrato (TLS) e archiviati nella casella di posta del Titolare.

6. Conservazione dei dati

I dati raccolti tramite il modulo contatti sono conservati per il tempo strettamente necessario a gestire la richiesta e, in caso di rapporto commerciale instaurato, per il tempo previsto dalle norme civilistiche e fiscali (10 anni). I file di log del server sono conservati per un massimo di 90 giorni.

7. Comunicazione dei dati

I dati personali raccolti non sono diffusi ne' ceduti a terzi. Possono essere comunicati esclusivamente a:

- Personale autorizzato del Titolare;
- Fornitori esterni che svolgono attivita' di assistenza tecnica e gestione dei sistemi (hosting, posta elettronica), nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR;
- Autorita' giudiziarie o di pubblica sicurezza, su loro richiesta e nei casi previsti dalla legge.

8. Trasferimento extra-UE

I dati raccolti tramite il sito non vengono trasferiti al di fuori dell'Unione Europea. Il sito non utilizza strumenti di analytics di terze parti ne' servizi di intelligenza artificiale forniti da provider extra-UE.

9. Diritti dell'interessato

L'interessato puo' esercitare in qualsiasi momento i seguenti diritti previsti dagli articoli 15-22 del GDPR:

- Accesso ai propri dati personali;
- Rettifica dei dati inesatti o aggiornamento dei dati;
- Cancellazione dei dati (diritto all'oblio);
- Limitazione del trattamento;
- Portabilita' dei dati;
- Opposizione al trattamento;
- Revoca del consenso prestato, in qualsiasi momento.

Per esercitare i propri diritti e' sufficiente inviare una richiesta a info@primarisgroup.it. La risposta verra' fornita entro 30 giorni dalla ricezione della richiesta.

10. Reclamo all'Autorita' di controllo

L'interessato che ritenga che il trattamento dei propri dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, come previsto dall'art. 77 del Regolamento. Per maggiori informazioni: www.garanteprivacy.it.

11. Modifiche alla presente informativa

Il Titolare si riserva il diritto di modificare la presente informativa in qualsiasi momento, comunicandolo agli utenti tramite la pubblicazione della versione aggiornata su questa stessa pagina. Si invita pertanto a consultare periodicamente la presente informativa.

Versione 1.0 - 7 maggio 2026